



**Kvalitet genom
specialisering**



“

Självständiga kliniker ger inflytande och delaktighet, vilket skapar engagemang och utveckling.

GHP vill skapa ett bättre vårdsverige

GHP startades 2006 med en vilja att förbättra vården i Sverige genom specialiserade kliniker med kvalitet i världsklass.

Patienterna har de senaste åren genom nya regler fått en allt större makt att själva välja vårdgivare. Medborgarna har blivit mer medvetna om att det finns stora kvalitetsskillnader i vården och informationen är mer lättillgänglig genom nationella kvalitetsregister som gör det möjligt att jämföra olika verksamheter. Många har dessutom tröttnat på att träffa flera olika läkare under ett vårdförlopp och söker sig till vårdgivare som kan garantera en bättre kontinuitet.

Trenden mot en ökad patientmakt har också lett till en växande försäkringsmarknad där både arbetsgivare och patienter vill vara säkra på att vården finns där när den behövs. Patienterna kräver högre tillgänglighet och acceptansen för köer har minskat. Dessutom är många långt mer pålästa kring sina åkommor än tidigare, vilket i sig ökar kraven på en förstklassig vård.

Åldrande befolkning ger ökat vårdbehov

Behovet av vård ökar i snabb takt med att vi lever allt längre. I dag finns fler möjligheter med modern teknologi och nya läkemedel vilket också gör att människor ställer krav på att leva ett friskt liv i allt högre ålder men samhället har inte hängtt med i utvecklingen och resurserna är begränsade, vilket ställer stora krav på vården att bli effektivare.

Krav på mer attraktiva arbetsplatser

Svenska sjukhus hanterar stora patientflöden och mycket personal som ska hantera en komplex arbetsvardag med mängder av diagnoser och sjukdomstillstånd. De har länge dominerats av en stark hierarki, många lager av

administration och beslutsfattande långt ifrån själva verksamheten, något som skapar en känsla hos personalen av att inte kunna påverka sin arbetsplats och en frustration över att resurser används ineffektivt. Detta i kombination med en tilltagande brist på specialistutbildad vårdpersonal inom flera områden har ökat behovet av attraktiva arbetsplatser.

GHP i dag

Våra 18 kliniker är högspecialiserade enheter som fokuserar på enskilda diagnosområden. De utgör attraktiva arbetsplatser för specialiserad personal som får ägna sig åt det de är bäst på. Här är det högt i tak med snabba beslutsvägar och medarbetarna får ständig feedback på sitt arbete. Enheterna drivs i en decentraliserad struktur där allas insatser syns och det finns stora möjligheter att påverka verksamhetens utveckling.

Vi är i dag ett starkt alternativ när patienterna ska välja vårdgivare inom våra olika specialiteter och ett viktigt komplement till den offentliga vården. Hos oss erbjuder vi ledande specialistkompetens redan vid den första vårdkontakten och dessa följer sedan patienten genom hela vårdförloppet.

Våra specialiteter och arbetssätt gör att vi idag möter och avlastar sjukvårdens och samhällets ökade vårdbehov. Detta gör vi genom att bedriva en effektiv och högkvalitativ vård med stor tillgänglighet. GHP:s koncept "kvalitet genom specialisering" är ett långsiktigt hållbart förhållningssätt.



Det här är vi

GHP är en svensk och internationellt verksam sjukvårdskoncern som driver 18 specialistkliniker inom öppen och sluten vård med framför allt Norden som arbetsfält.

Vi fokuserar på kvalitet, kontinuitet och effektivitet och vår övertygelse är att detta växer ur en hög grad av specialisering. Vi tror helt enkelt på att ju mer du gör något desto bättre blir resultatet. Ju större patientgrupper med liknande specifika åkommor, desto skickligare blir våra redan från början mycket kunniga vårdteam. Därför fokuserar alla våra kliniker på en enskild patientgrupp med målet att vara ledande inom denna specialitet – "Kvalitet genom specialisering".

Målet är att vi inom våra specialiteter ska vara det givna valet för alla som har möjlighet att välja sin vård. Vårt motto "kvalitet genom specialisering" har gett oss möjligheten att utveckla hela vårdteam med bland annat sjukgymnaster, psykologer, arbetsterapeuter, sjuksköterskor och specialistläkare i toppklass.

Vi sätter alltid patienterna i första rummet och det är just deras behov som är grunden till vilken vård som ska erbjudas. Vi är tillgängliga, följer patienterna genom hela vårdförloppet och bemöter varje enskild person på ett positivt sätt och med ett stort engagemang. Något som

skapar ett starkt förtroende för oss och i slutändan leder till nöjda patienter och god kvalitet på vården vi erbjuder.

Trots hög vårdnivå vill vi ständigt bli bättre och ligga i frontlinjen inom våra specialiteter. Det gör vi bland annat genom utveckling och innovation av olika metoder och processer och genom utbildning och forskning. Vi mäter noggrant kvaliteten på det vi gör och är transparenta och öppna med resultaten. Vi samverkar inte bara internt mellan våra egna kliniker utan har även externa utbyten och projekt med bland annat primärvård, landsting, universitet och de stora sjukhusen.

Sedan 2006 är GHP börsnoterade vilket bland annat kräver ordning och reda samt att vi är öppna med våra resultat. Vi har inget att dölja och är stolta över vad vi åstadkommer: en kostnadseffektiv vård av hög kvalitet som är lönsam för samhället, för oss och kanske viktigast – för den enskilda patienten.



“ Vi vill utveckla hur patienter normalt sett möter specialistsjukvården.



Kvalitet – Ett ledord i vårt arbete

GHP:s ledstjärna "kvalitet genom specialisering" bygger på att vi riktar in oss på specifika behandlingsområden och genom att fokusera blir bäst på det vi gör. Motsatsen till detta är enheter med många specialiteter med små patientvolym och komplexa vårdflöden.

Hos oss är läkarna subspecialiserade och patienterna blir behandlade av experterna på just sina problem. På varje enhet finns flera specialister inom samma område vilket är viktigt för utbytet mellan läkarna men också för deras utveckling och för den kollegiala kontrollens skull. Hög specifik kompetens gäller även för all övrig personal som ständigt håller sig uppdaterade på den senaste utvecklingen och forskningen inom sitt område.

Genom att bygga upp verksamheten kring en patientgrupp, med all kunskap som krävs, skapas en vårdkedja där patienten kan känna sig trygg, sedd och väl omhändertagen genom hela vårdförloppet.

En sömlös vårdkedja

En patient som kommer till någon av våra enheter träffar en specialist på sitt problem redan vid första besöket. Ett team följer patienten och på så vis upprätthålls en trygghet och kontinuitet som dessutom optimerar arbetet kring patienten och som uppskattas oerhört mycket av de som söker sig till oss.

Det är viktigt för oss att vara effektiva. Det sparar inte bara samhällsresurser utan minskar dessutom lidandet och



väntan för patienterna. Därför utvecklar vi ständigt våra metoder och processer för att varje yrkesgrupp ska ges möjlighet att utföra de arbetsuppgifter de är bäst på.

Vår höga grad av specialisering avspeglar effektiviteten på flera plan. Eftersom få processer samsas på samma enhet blir det lättare att optimera dem. Den stora kunskapen hos personalen kring de behandlingar som erbjuds gör att lite tid måste ägnas åt frågor, diskussioner och misstag, vilket ökar patientsäkerheten. Även utrustning och material som behövs används i stora volymer på ett effektivt sätt. Listan kan göras lång. Effektiviteten gäller även personalomsättningen som talar sitt tydliga språk: den är mycket låg.



Vi kvalitetsmåtar det vi gör

Kvalitetsarbetet genomsyrar hela GHP:s verksamhet och är kärnan i allt vi gör. Därför deltar vi i alla nationella kvalitetsregister som finns tillgängliga och är relevanta för bolagets verksamheter och vi stödjer aktivt en utveckling av öppna kvalitetsregister. Vi vill vara transparenta och visa upp våra styrkor. Men för oss handlar kvalitetsmätningarna även om att identifiera vilka områden som kan förbättras.

Alla GHP:s kliniker mäter och jämför resultat via kvalitetsregister och resultaten för bolagets kliniker är genomgående mycket goda. Som ett komplement till kvalitetsmätningarna deltar vi i en nationell patientenkät som genomförs av Institutet för Kvalitetsindikatorer på uppdrag av SKL (Statens Kommuner och Landsting) vartannat år. Dessutom pågår ett intensivt kvalitetsarbete inom GHP.

Interna mätningar

För oss är patientens upplevelse oerhört viktig, både hur hen mår före och efter operation eller har blivit bemött. Genom egna patientenkäter och patientnöjdhetsundersökningar får vi svar på dessa frågor och vi har på så sätt en snabb möjlighet att utveckla vården vid behov. Våra enheter använder sig även av standardiserade mätetal kring exempelvis infektionsfrekvens, reoperationer och patienternas nöjdhet kring resultatet av en behandling. Mätetalen använder vi bland annat för att jämföra oss internt mellan våra kliniker.

Även våra KPI-rapporter (Key Performance Indicator) används för att jämföra resultat mellan enheterna. Detta är kvalitetsmätningar som görs utifrån medicinska resultat, effektivitet och produktivitet. Under regelbundna kvalitetsmöten, med representanter från alla kliniker,

diskuterar vi hur vi kan utveckla och förbättra vården i verksamheterna. Allt för att använda de arbetssätt som stärker kvaliteten och som i slutändan gynnar patienterna.



Exempel på GHP:s resultat i mätningar



Marknadsandel elektiva halsryggoperationer

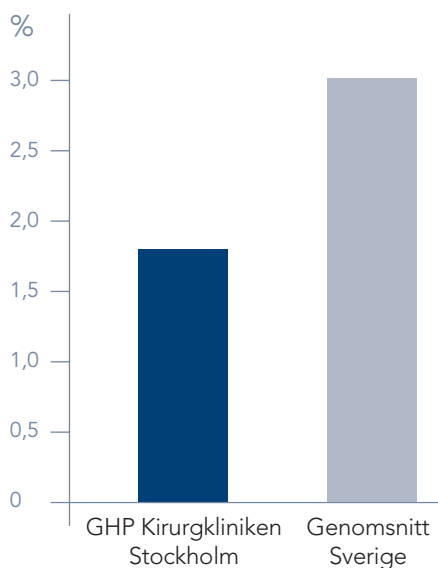
Källa: SweSpine (www.swespine.se)

- GHP Stockholm Spine Center och GHP Spine Center Göteborg, 31%
- Övriga offentliga och privata, 69%



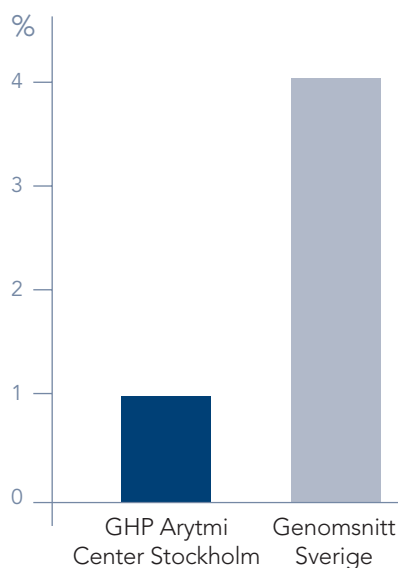
Andel omoperationer efter utförda operationer

Källa: Svenskt Bräckregister 1999-2013



Komplikationsfrekvens flimmerablationer

Källa: Svenska kateterablationsregistret 2013



Exempel på kvalitetsregister där GHP ingår

Ryggregistret, Swespine
Korsbandsregistret
Höftprotesregistret

Knäprotesregistret
Gallrix
SoReg

Exempel på kvalitetsarbete som görs inom GHP

Patientnöjdhetsmätningar
Månatliga KPI-mätningar
Standardiserade mätetal
Återkommande kvalitetsmöten mellan alla enheter

Vi tror på decentralisering och partnerskap

GHP:s enheter drivs i en decentraliserad struktur där allas insatser syns och där det finns stora möjligheter att påverka verksamhetens utveckling. Klinikerna har alltså en hög grad av självbestämmande vilket leder till snabba beslutsvägar och relativt lite administration.

Vår ambition är att våra kliniker ska vara attraktiva arbetsplatser för ambitiös vårdpersonal som vill bedriva och utveckla vård i världsklass. Den decentraliserade strukturen skapar just ett sådant positivt arbetsklimat där goda exempel uppmärksammas och där medarbetarna känner sig betydelsefulla genom att de ges en stor portion delaktighet och inflytande. Ingen av våra enheter har mer än tre hierarkiska nivåer vilket ger alla en möjlighet att ha en direkt dialog med ledningen och gör att bra idéer snabbt kan bli verklighet.

För att kunna skapa de bästa klinikerna tror vi också att medicinsk kunnskap bör kopplas till ett verksamhetsansvar. Den personal som har mest kunskaper om specialiteten och vården kring den måste få stort inflytande över kliniken. Först då kan den utvecklas på bästa sätt. Därför är många av de läkare som vill ta ett extra ansvar för verksamhetens hela utveckling delägare i sin klinik. I många fall är grundaren av kliniken både partner till GHP och VD.

Vi samverkar både internt och externt

Alla våra specialiserade enheter samarbetar löpande med varandra och med GHP:s huvudkontor. På så sätt tar vi lärdom och utvecklas tillsammans inom kvalitet och effektivitet och minskar dessutom risker inom verksamheterna. Vi drar också nytta av nätverk, infrastruktur och gemensamma resurser vilket underlättas av att vi fokuserar på ett fåtal geografiska marknader, framför allt Norden.

Samarbetet internt handlar bland annat om informations- och arbetsutbyten mellan enheterna och möten mellan olika personalkategorier. Vi delar och jämför också data kring bland annat patientnöjdhet, kvalitetsutfall och ekonomiska resultat och kan samarbeta vid upphandlingar, materialinköp och utbildningar.

Även externt samverkar vi med andra aktörer vilket stärker oss i hela vårdkedjan och säkerställer att patienten ges en god vårdkvalitet. Dagligen samarbetar vi med

primärvården som är vår huvudleverantör. Det pågår även utbyten mellan våra kliniker och de stora sjukhusen, bland annat kring utbildnings- och bemanningsfrågor.

GHP:s huvudkontor finns ständigt tillgängligt som ett möjligt stöd när det gäller till exempel analytiska resurser. Vi driver även viktiga frågor som gäller framtidens ersättningssystem, certifieringar och hur forskning och utbildning ska ske när en allt större del av vården bedrivs utanför sjukhusen.



Vi uppmuntrar forskning och har ett stort utbildningsansvar

GHP uppmuntrar forskning och ser det som en viktig del av utvecklingsarbetet. Det skapar dessutom intressanta arbetsplatser och attraherar duktig personal. Läkare på flera av våra kliniker har tid avsatt för forskning.

Vi känner ett stort ansvar att utbilda nästa generations specialister och hjälper därför aktivt till med att hitta lösningar som ska underlätta detta. Vi har ett flertal ST-utbildningar på våra kliniker och utbildar specialister inom bland annat ryggkirurgi och ortopedi.



Framtiden är vår

GHP:s sikte är inställt på att fortsätta växa inom den modell och struktur vi i dag byggt upp. Koncernens och klinikernas starka medicinska varumärke och goda renommé gör att patienterna väljer oss. Vi ser att det finns ett underlag för att öppna och förvärva fler högkvalitativa verksamheter.

Vill bli bättre på att mäta och visa kvalitet

För att ytterligare sprida vårt goda rykte och öka vår trovärdighet vill vi bli ännu bättre på att mäta kvaliteten på våra enheter. Vi vill dessutom bli mer transparenta genom att göra kvalitetsrapporterna mer lättillgängliga.

Ett steg i den riktningen är att vi nu inför samma mätparametrar hos alla våra kliniker när det gäller till exempel patientnöjdheten hos våra vårdtagare. Något som gör det lättare att jämföra de olika enheternas resultat och lyfta fram goda exempel. Vi bygger ett IT-system som per automatik skickar frågeformulär till patienterna efter avslutad behandling och som även återkopplar resultaten genom månatliga rapporter till klinikerna.

Vi ska utbilda framtidens ledare

Vårdsverige behöver fler bra ledare och vi har kommit en bit på väg genom att integrera det medicinska kunnandet i verksamhetsledningen. För att ytterligare stärka ett gott ledarskap har vi bestämt oss för att erbjuda utbildning för våra klinikers ledningsgrupper och för nästa generations ledare inom våra verksamheter.

Kort fakta om GHP

Antal kliniker: 18 st

Medelantal anställda: 420 st *

Omsättning, MSEK: 768 *

Är verksamma i Sverige, Danmark, Finland och Förenade Arabemiraten.

Är börsnoterade sedan 2006.

* Avser 2014

Vision

GHP:s kliniker ska vara patientens första val när det gäller specialistvård inom våra områden.

GHP:s kliniker

GHP Stockholm Spine Center

Ryggkirurgi/Ryggvård
Stockholm

GHP Ortho Center Stockholm

Ortopedi
Stockholm

GHP Stockholm Gastro Center

Gastroenterologi
Stockholm

GHP Bariatric Center Stockholm

Överviktskirurgi
Stockholm

GHP Kirurgkliniken Stockholm

Allmänkirurgi
Stockholm

GHP Specialisttandläkarna Stockholm

Specialisttandvård
Stockholm

GHP Arrhythmia Center Stockholm

Arytmia
Stockholm

GHP Specialistkliniken för Dentala Implantat

Specialisttandvård
Nacka

GHP Specialisttandläkarna Norrköping

Specialisttandvård
Norrköping

GHP Spine Center Göteborg

Ryggkirurgi/Ryggvård
Göteborg

GHP Ortho Center IFK-kliniken

Ortopedi
Göteborg

GHP Gastro Center Skåne

Allmänkirurgi/Gastroenterologi/Urologi
Skåne

GHP Admira Kvinnohälsa

Mödrhälsovård
Lund

GHP Ortho Center Skåne

Ortopedi
Skåne

GHP Bariatric Center Helsinki

Överviktskirurgi
Helsingfors, Finland

GHP Gildhøj Privathospital København

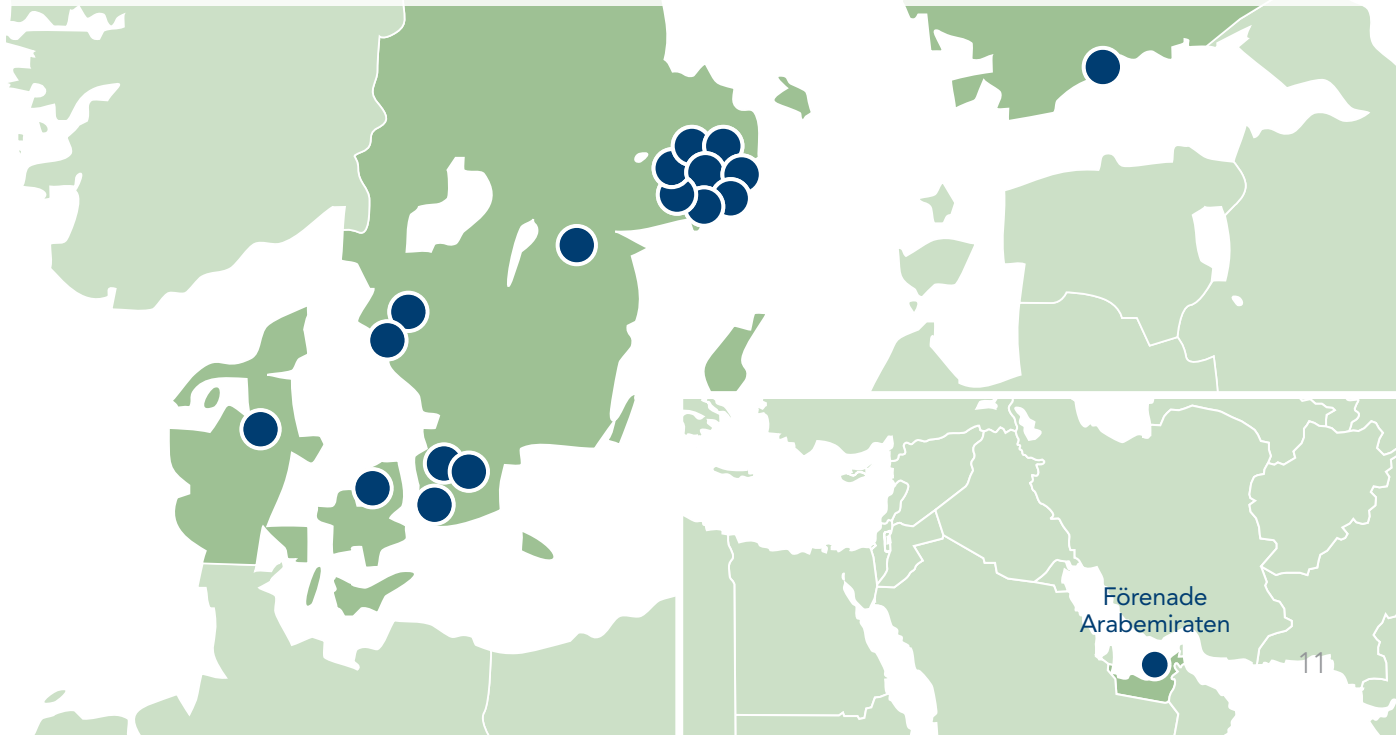
Ryggkirurgi/Ryggvård
Köpenhamn, Danmark

GHP OPA Privathospital Aarhus

Ortopedi/Plastikkirurgi/Ryggkirurgi/
Ryggvård
Århus, Danmark

GHP Global Health Partner Diabetes Center UAE

Diabetesvård
Ajman, Förenade Arabemiraten



Förenade Arabemiraten

GHP
Södra Hamngatan 45
411 06 Göteborg

Tel 031-712 53 00
Fax 031-313 13 21

info@ghp.se
www.ghp.se

